

Министерство образования Новосибирской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Новосибирской области  
«Искитимский центр профессионального обучения»

**ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ.  
ОБУЧЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПЛАТФОРМЫ И  
МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ**

Подготовила:  
председатель ПЦК профессионального цикла  
Грамотина А.С.

*Главный вызов образованию, который был обострен пандемией, — не цифровые инструменты, а образовательные методики, которые должны быть изменены и адаптированы к реальности дистантного взаимодействия.*

*© Булат Нуреев, директор программы MOOVE для обучающихся*

В этом учебном году все учебные заведения нашей страны столкнулись с необходимостью перехода на дистанционное обучение (далее — ДО). Говоря простым языком, дистанционное, или удаленное, обучение — это обучение на расстоянии с использованием информационных технологий, но обязательно отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения). Такая форма обучения — это возможность полноценно учиться для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, либо же для дополнительного контроля знаний тех, кто обучается очно. То есть это вспомогательная форма обучения. Мы же столкнулись с тем, что перейти на ДО нужно было 100%, причем стремительно и неожиданно.

Переход на ДО сопровождался как значительными успехами, так и серьёзными неудачами. Наличие персонального компьютера, скорость интернета и доступ к нему стал серьёзной проблемой для обучающихся. Первый вызов для среднего профобразования в России — неравенство в возможностях получения образования онлайн.

С самых первых дней ДО преподаватели столкнулись с тем, что обучающиеся не включаются в работу. Контроля со стороны центра стало значительно меньше. В ситуации ДО без личного общения теряются связи, ослабевают отношения, обрываются эмоции, на которые мы обычно опираемся в аудитории. Преподавателю труднее устанавливать контакт с обучающимися. И главное — такой формат взаимодействия диктует новые требования к организации эффективного учебного процесса, стимулирующего мышление, творчество, поддерживающего инициативу и развивающего компетентность.

Одним из важнейших факторов успешного ДО является правильная мотивация обучающегося. Большую часть онлайн-времени он проводит в самостоятельном освоении материала. Для этого необходимы концентрация внимания, настойчивость, желание учиться. В дистанционном обучении многие виды традиционной мотивации работают не так эффективно, как в традиционной школе. Но некоторые, наоборот, приобретают особое значение. К сожалению, однозначного решения проблемы не существует, поскольку каждый обучающийся индивидуален.

Управление уровнем вовлеченности обучающихся в онлайн-обучение очень важно. **Вовлеченность** — это инвестирование энергии и усилий в обучение, это желание, необходимость и стремление обучающихся участвовать и добиваться высоких результатов в процессе обучения, способствующем интенсивному задействованию мышления для понимания и закрепления материала.

Вовлеченность ≠ внимание

*Важно не путать:*

• Управление вниманием - это то, как обучающийся реагирует на стимулы здесь и сейчас.

• Вовлеченность - это более глобальная характеристика, которая показывает заинтересованность обучающегося в обучении и в получении знаний.

Внимание - только часть: оно может нарушаться из-за внешних факторов (собака влетела в комнату), но не мешать развитию общей вовлеченности.

В психологии управления персоналом вовлеченность ближе к мотивации. Она показывает, как эмоционально, интеллектуально и физически сотрудник готов выполнять свою работу. В случае с онлайн-занятием вовлеченность показывает, как сильно учащегося интересует происходящее на занятии и связывает ли он себя с этим всем. Если нет — большую часть энергии и усилий обучающийся будет тратить на чаты с друзьями, игры, видео в соцсетях и т.д.

Что же традиционно мотивирует обучающегося в учебе?

- Хорошие оценки.
- Одобрение.
- Успех. Поощрение родителей и преподавателей. Подарки и бонусы. Перспектива опередить или догнать сверстников.
- Страх. Прогнозы на будущий успех или неудачу в жизни и карьере. Радость познания. Возможность самореализации.

Также на мотивацию обучающихся и их отношение к учебе влияют:

- Познавательная активность обучающегося.
- Его стремление к достижениям и саморазвитию.
- Уверенность в себе.
- Сознательность.
- Настойчивость.

Поэтому преподаватель может оказать существенное влияние на мотивацию обучающихся с помощью:

- предметного содержания (например, структурированного или хаотичного);
- разнообразных активных методов и форм обучения;
- обратной связи;
- характера отношений с обучающимся;
- собственного энтузиазма.

Обучающиеся, которые позитивно отзываются о новом формате, говоря, что сейчас они больше успевают, имеют больше возможностей для саморазвития и самообучения - и им это нравится. Конечно, есть и те, которые не включены в обучение и испытывают трудности, связанные с недостатком волевой саморегуляции. Для таких обучающихся новый формат

оказывается большой ношей. Им совсем непросто справиться, им трудно организовать, не имея реального или визуального контакта.

### **Из чего складывается вовлеченность аудитории**

Обучающиеся вовлечены, когда чувствуют свою значимую роль в занятии. Она сводится не к "молчать и исполнять", а высказываться, предлагать решения, ошибаться без страха и делиться знаниями друг с другом.

Обучающиеся вовлечены, когда имеют возможность поделиться своим мнением и получить доброжелательную обратную связь от преподавателя и других учащихся.

Обучающиеся вовлечены, когда понимают, к какому результату они должны прийти в конце занятия и как этот результат связан с реальной жизнью.

Обучающиеся вовлечены, когда они понимают все инструменты и методы достижения результата на занятии.

Существует множество способов вовлечения обучающихся в онлайн-обучение, и их число растет с каждым днем. Вот некоторые из них:

**Определите тип обучения своих обучающихся.** Кому-то проще работать с визуальной информацией, кому-то с аудиальной, другим нужна динамика, в то время как у четвертых от перебора картинок и анимаций будет рассеиваться внимание. Зная плюс-минус типа обучения группы, вы сможете создавать задания с ориентацией на определенных обучающихся.

### **Напоминайте про курс и давайте уроки по расписанию.**

Вы можете дать доступ к полному курсу одновременно, и выпасть из поля зрения обучающегося. А можете поступить иначе, и дать доступ к урокам по расписанию: сегодня открывается первый урок, завтра – второй, и так далее. Алгоритм вовлеченности сработает в обоих случаях. Если вы даете обучающимся доступ к урокам по расписанию, у вас есть возможность напомнить о предстоящем событии. Поэтому, уведомление об открытии уроков снова и снова возвращает внимание обучающихся к вашему уроку.

### **Создайте онлайн-сообщество**

Создание онлайн-сообщества на платформе Facebook, Вконтакте или WhatsApp - это отличный способ помочь вашим обучающимся общаться между собой и эффективно взаимодействовать с вами. В социальных сетях ваши обучающиеся знакомятся, общаются, обмениваются опытом и получают мотивацию. Рассказывайте о своих обучающихся, публикуйте реальные истории успеха и анонсируйте новые видеоуроки в ваших группах.

Еженедельные чаты, в которых обучающиеся могут делиться собственными достижениями, стимулируют их возвращаться к обучению по дистанционной форме снова. Помимо этого, они также захотят услышать ваше мнение, как авторитета в своей нише. Для этого идеально подойдут закрытые сообщества, которые будут доступны лишь тем, кто работает на онлайн-платформе.

### **Помогайте увидеть маленькие победы**

Успешное обучение - лучший стимул для обучающихся. Если они видят ощутимый прогресс, то хотят проявить большее упорство. Ваш онлайн-курс сфокусирован на достижении одной главной цели, а это значит, что у обучающихся должно быть много маленьких побед на этом пути.

Когда вы форматируете онлайн-курс, спросите себя, какова цель каждого видео-урока, и что ваши обучающиеся получают от него. Дайте им пошаговые действия, чтобы они видели, как добиваются прогресса. Если обучающийся занимается три дня, неделю, две недели или месяц без перерыва - это тоже является серьезным достижением, его нужно похвалить.

### **Создайте конкуренцию**

Опытные авторы знают, как создать дух соперничества между обучающимися. Например, вы можете написать следующее письмо: «Поздравляю тебя, обучающийся N. На этой неделе твои результаты гораздо лучше. Оценка твоего теста выше, чем у 37% твоих одноклассников. Ты занимаешься быстрее, чем 26% других обучающихся моего онлайн-курса. Я тобой горжусь! Так держать!». Лучшие обучающиеся нуждаются в поощрении. Отличной мотивацией для обучающихся является персональная консультация. Обучающиеся всегда рады личному общению.

### **Образовательные методики, повышающие вовлеченность**

Но требующие большей подготовки:

✓ **Перевернутый класс.** Стимульный материал дан на домашнее ознакомление, а на занятии - рефлексия и дискуссия.

✓ **Кейс-метод.** Работа над реальной задачей, связанной с темой занятия. Чтобы решить её, надо быть знакомым с материалом.

✓ **Симуляция или ролевая игра.** Есть ситуация, у каждого есть роль (может, в том числе и у преподавателя) и цель для достижения.

✓ **Геймификация.** Прохождение игрового квеста или соревнования.

Учебные заведения выбирают отечественные платформы для проведения уроков. Многие образовательные платформы уже имеют удобные мобильные версии. Рассмотрим их плюсы и минусы.

Рейтинг составлен с учетом оценок преподавателей:

1. Российская электронная школа (РЭШ) – продукт проекта «Образование». Преподаватели и обучающиеся могут пользоваться всеми функциями бесплатно. В сервис загружено 120 000 видеоуроков. Есть виртуальная лаборатория, тесты, задания, библиотека.

2. Яндекс Учебник – сервис с 45 000 заданий по математике и родному языку. Есть система подбора и оценки заданий. Яндекс платформа для дистанционного обучения подходит не для всех классов.

3. Учи.ру – образовательная платформа со всеми школьными предметами. Также есть программирование, подготовка к ОГЭ и

олимпиадам. Есть онлайн-уроки в прямом эфире, которые помогают сделать учебный процесс результативным.

4. Фоксфорд – онлайн-школа с множеством учебных материалов, курсами, занятий с репетиторами, экстернатом. Есть бесплатный доступ с 3 по 11 класс на время карантина, а также другие акции для тех, кто попал в трудное положение.

Безоплатные сервисы для образования на дистанции помогают поддерживать учебный процесс всем обучающимся. Они имеют не менее широкий функционал, чем платные варианты.

Платформы для дистанционного обучения:

1. Ё-стади – отечественная платформа для проведения уроков на удаленном обучении. Чтобы начать учебный процесс, нужно зарегистрироваться. В каждой компании размещаются обучающие материалы и упражнения. Есть чат, разделение на группы.

2. Moodle – платформа с расширенной панелью инструментов. Преподаватели могут следить за прогрессом обучающихся. Они могут работать с сервисом на телефоне. Если возникают вопросы по работе сайта, родители могут мгновенно получить ответы.

3. ATutor – система с простыми и понятными инструментами, уведомлениями и оцениванием для преподавателей.

4. Eliademy – частично бесплатная платформа. Есть премиум аккаунты для обучающихся и преподавателей. Есть приложение на смартфон для возможности использования различных гаджетов.

5. FormaLMS – платформа с широкими возможностями для удаленной учебы с классной комнатой, менеджерами и календарями.

6. Dokeos – сервис с шаблонами, авторскими инструментами для проведения занятий в небольших группах. Хороший вариант для индивидуальных занятий.

7. ILIAS – универсальная и открытая система, которая подходит для всех организаций, которые дают дистанционные или электронные уроки.

8. Origo – платформа с расписанием занятий, форумом, авторскими инструментами электронного обучения и уроков онлайн.

9. OLAT – система с домашней страницей для обучающихся и преподавателей. Есть расписание и уведомления.

10. iSpringOnline – платформа, которую может использовать как учебное учреждение, так и серьезная бизнес-организация. Для начала работы требуется регистрация.

*Преимущества*

Образовательные платформы для дистанционного обучения с бесплатным доступом имеют преимущества и достаточно инструментов для проведения качественных уроков и наблюдением за прогрессом.

Преимущества ТОП-платформ:

1. Moodle помогает отслеживать достижения обучающихся, поддерживает мультимедийный режим. Преподаватель может создавать

курсы, работать на телефоне. Есть сообщество пользователей. Есть доступные шаблоны без оплаты.

2. Ё-Стади – это российская разработка, поэтому многие образовательные учреждения организуют процесс на этой платформе. Сервис ориентирован на практическую работу. Удобная система оценивания, проведения тестов. Есть рабочая область, функционал для тестирования, возможность загрузки и комментирования файлов, журнал, форум, лента событий и резюме.

3. ATutor – система с уведомлениями, файловым хранилищем. Интерфейс понятный, простой для понимания пожилыми преподавателями и незнакомыми с интернетом родителями и обучающимися. Есть возможность ведения статистики, инструменты оценки. Включена интеграция опросов.

4. Eliademy – есть приложение для мобильного телефона, облегчен процесс загрузки файлов и создания курсов.

5. FormaLMS – есть детальный анализ знаний, статистика и отчеты о проведении уроков и успеваемости. При возникновении вопросов можно получить быструю поддержку администрации.

6. Dokeos – система, которая помогает легко и быстро создавать уроки. Есть обучающие видео. Лучший выбор для новичков в электронном обучении.

7. ILIAS – система для обучения десятков и сотен обучающихся. Может использоваться как платформа для проведения дистанционных и электронных уроков. Одно из главных преимуществ – универсальность и гибкость.

8. Origno – есть видеогалереи, возможность управлять учебными программами, следить за успеваемостью обучающихся. Есть онлайн-опросы, чат и обратная связь.

9. OLAT – платформа с преимуществами в виде закладок, файлового хранилища, уведомлений, возможностью совместимости браузера.

10. iSpringOnline – дает возможность создавать электронные курсы с различными файлами, редактировать их, загружать много информации. Есть детальная статистика и демонстрация рабочего стола.

#### *Недостатки*

Бесплатные платформы для дистанционного обучения могут иметь недостатки, негативно влияющие на образовательный процесс:

1. Ё-стади имеет ограниченный функционал. Но его достаточно для проведения простых уроков.

2. iSpringOnline – частично бесплатная платформа с временным неограниченным пробным доступом.

Не каждый сервис имеет мобильную версию для быстрой работы на смартфоне.

В нашем центре основным цифровым ресурсом была выбрана система дистанционного обучения Moodle.

Все недостатки платформ, такие как недостаточный функционал компенсируются их доступностью и бесплатным или условно бесплатным использованием.

Образовательные платформы для дистанционного обучения могут работать на платной основе. Родители и преподаватели не отдают предпочтение таким вариантам, но стоит рассмотреть их функционал:

1. Teachbase – сервис для дистанционного обучения с базовым и понятным функционалом. Есть редактор курсов, тестирование, вебинарная площадка. Тестовый период – 2 недели.

2. Teachable – сервис для создания учебного процесса. Есть возможность работы с текстом, видео, изображениями.

3. Emdesell – площадка для дистанционного обучения с курсами, тренингами, добавлением видео и других файлов.

4. FloraLMS – площадка для размещения и продажи курсов с возможностью дистанционного обучения. Доступно хранилище уроков.

5. Getcourse.ru – сервис для работы с репетиторами. Но есть возможность проводить уроки.

#### *Плюсы*

Выбор в пользу платного сервиса делают из-за расширенного функционала.

1. Teachbase – русскоязычный сервис с понятным интерфейсом. Есть библиотека с открытым доступом для отдельных обучающихся и групп. Есть открытая регистрация, с помощью которой не обязательно приглашать слушателей на курс или урок. Можно грузить готовые курсы. Есть приложение для смартфонов на разных операционных системах.

2. Teachable – есть возможность работы с разными файлами, встраивания документов с Гугл Диска. Есть форумы, блоги, обратная связь. Можно вести рассылки. Есть бесплатный пробный вариант.

3. Emdesell – бюджетная платформа для проведения уроков разного типа. Ссылки и копирование защищены. Есть безопасный вход. Преимущество в невысокой цене.

4. FloraLMS – платформа с простой системой. Есть тесты, уроки, тренажеры, баллы и бейджи. Простое проведение вебинаров через ПК или мобильный телефон. Для оплаты доступно множество сервисов. Есть неограниченное хранилище файлов.

5. Getcourse.ru – это возможность создания курса по шаблону, простая настройка уроков, тренингов, курсов, работа с вебинарами. Есть рассылки на почту. Порядок работы с системой достаточно простой.

#### *Минусы*

Использование платных сервисов имеет свои недостатки помимо оплаты за регистрацию и покупку курса.

1. Для оплаты часто нужно иметь не только карту, но и электронный кошелек.

2. По сравнению с бесплатными российскими порталами, платные сервисы для дистанционного обучения имеют более сложный интерфейс и в основном ненужные инструменты, за которые приходится платить.

### Мобильные приложения в образовании

В современном мире преподавателю необходимо успевать за прогрессом и использовать в своей работе новые технологии, тем самым оставаясь на одной волне со своими обучающимися. И современные технологии предоставляют огромный спектр возможностей для создания интересного контента на каждый урок, систем игрофикации или просто интерактивные системы опроса.

*Например:*

#### 1. *Kahoot!*

Kahoot – самая популярная в мире платформа для проведения викторин и тестов в игровой форме. Преподаватели могут создавать собственные викторины либо использовать готовые тесты от коллег по всему миру. Для игры обучающимся нужны будут сотовые телефоны, интерактивная доска и доступ к интернету.

Сайт: [kahoot.com](http://kahoot.com)

#### 2. *Plickers*

Plickers – достойная альтернатива обычным тестам и приложению Kahoot. Преподаватель готовит именные карточки для обучающихся, затем выводит тестовые вопросы на экран и сканирует ответы обучающихся со своего телефона или планшета. Плюсы приложения – обучающимся не нужны мобильники и доступ к интернету, а преподаватель может мгновенно видеть результаты тестов на экране.

Сайт: [plickers.com](http://plickers.com)

#### 3. *ZipGrade*

ZipGrade – приложение, которое позволит проверять тесты за одну секунду. Для этого преподавателю нужно распечатать бланки ответов, дать заполнить обучающимся и просканировать их листы ответов со своего смартфона. Результаты автоматически пересчитываются в проценты и сохраняются в памяти приложения, можно проводить последующий анализ.

Сайт: [zipgrade.com](http://zipgrade.com)

#### 4. *Wizer.me*

Сервис создания интерактивных листов с заданиями. Что можно добавлять на эти листы:

- текст с пропусками слов, которые можно выбрать из списка под текстом или заполнять самостоятельно
- аудио и видео, сделанные самостоятельно или найденные в интернете
- картинку, куда нужно вписать слова (например, подписать органы на

картинке с телом человека)

- задание с распределением слов в две колонки
- тест с вариантами ответов
- вопрос открытого типа
- поле для рисования, куда ответ можно нарисовать
- задание на соединение слов из разных колонок
- можно встроить задание с другого сайта, например с Learning apps, добавить кроссворд и игру «Кто хочет стать миллионером»

Сайт: [wizer.me](http://wizer.me)

### 5. *Learning apps*

Очень простой и удобный сервис, в котором можно создавать разные упражнения для урока! На данный момент является одним из самых популярных образовательных сервисов в мире. Также возможности данного приложения внедрены в систему Московской Электронной Школы:

- кроссворды
- викторины
- хронологическая линейка
- ввод текста
- сортировка картинок
- заполнение пропусков
- кто хочет стать миллионером и многое другое.

Есть огромная библиотека готовых упражнений по всем предметам. Можно без регистрации скопировать ссылку на упражнение и дать обучающимся. А можно создать свой класс, чтобы следить за ходом выполнения заданий.

Сайт: [learningapps.org](http://learningapps.org)

Итак, современных обучающихся не вовлечет в онлайн-обучение сухой текст учебника. Для этого нужен интерактив, интересные учебные материалы, сервисы — удобными и понятными для обеих сторон, обладающих разными цифровыми компетенциями

Внедрение дистанционного обучения заставило преподавателей, мастеров, обучающихся и даже родителей пересмотреть свои взгляды на обучение в целом. Нам пришлось многому учиться, причем в краткие сроки. Не зря говорят, что прогресс возможен, только если ты выходишь из зоны комфорта. Мы с вами из этой зоны вышли. И даже когда вернемся к очной форме обучения, и наши обучающиеся сядут за парты, даже тогда элементы дистанционного обучения можно будет, и нужно будет применять. Интерактивные и цифровые образовательные ресурсы плотно вошли в нашу жизнь, и мы должны ими пользоваться.