

**Рекомендации педагогам
по работе с агрессивными, гиперактивными и тревожными
обучающимися с особыми образовательными потребностями**

Агрессивные обучающиеся

Агрессия - это мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам существования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), приносящее физический и моральный ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояние напряженности, страха, подавленности и т.п.).

Причины агрессивности:

1. Некоторые соматические заболевания или заболевания головного мозга.
2. Воспитание в семье, причем с первых дней жизни обучающегося.
3. Характер наказаний, которые обычно применяют родители в отношении обучающегося.

Портрет агрессивного обучающегося

Критерии агрессивности:

1. Часто теряет контроль над собой.
2. Часто спорит, ругается со взрослыми.
3. Часто отказывается выполнять правила.
4. Часто специально раздражает людей.
5. Часто винит других в своих ошибках.
6. Часто сердится и отказывается сделать что-либо.
7. Часто завистлив, мстителен.
8. Чувствителен, очень быстро реагирует на различные действия окружающих (детей и взрослых), которые нередко раздражают его.

Признаки агрессивности:

1. Временами кажется, что в него вселился злой дух.
2. Он не может промолчать, когда чем-то недоволен.
3. Когда кто-то причиняет ему зло, он обязательно старается отплатить тем же.
4. Иногда ему без всякой причины хочется выругаться.
5. Бывает, что он с удовольствием ломает игрушки, что-то разбивает, потрошит.
6. Иногда он так настаивает на чем-то, что окружающие теряют терпение.
7. Он не прочь подразнить животных.
8. Переспорить его трудно.
9. Очень сердится, когда ему кажется, что кто-то над ним подшучивает.
10. Иногда у него вспыхивает желание сделать что-то плохое, шокирующее окружающих.
11. В ответ на обычные распоряжения стремится сделать все наоборот.
12. Часто не по возрасту ворчлив.
13. Воспринимает себя как самостоятельного и решительного.
14. Любит быть первым, командовать, подчинять себе других.

15. Неудачи вызывают у него сильное раздражение, желание найти виноватых.

16. Легко ссорится, вступает в драку.

17. Старается общаться с младшими и физически более слабыми.

18. У него нередки приступы мрачной раздражительности.

19. Не считается со сверстниками, не уступает, не делится.

20. Уверен, что любое задание выполнит лучше всех.

Рекомендации педагогам по работе с агрессивными детьми

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии

2. В этих случаях, когда агрессия обучающегося не опасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

- полное игнорирование реакций обучающегося - весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения;

- выражение понимания чувств обучающегося («Конечно, тебе обидно...»);

- переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста,...»);

- позитивное обозначение поведения («Ты злишься потому, что ты, скорей всего, устал»). Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция часто не требует вмешательства со стороны.

3. Акцентирование внимания на поступках с повышенной степенью агрессивного поведения. Техника объективного описания ситуации. Проводить четкую границу между поступком и личностью позволяет техника объективного описания поведения. После того как обучающийся успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он вел себя во время проявления агрессии, какие слова говорил, какие действия совершал, не давая при этом никакой оценки. Критические высказывания, особенно эмоциональные, вызывают раздражение и протест, и уводят от решения проблемы. Неэффективно «чтение морали». Лучше показать обучающемуся негативные последствия его поведения, убедительно продемонстрировав, что агрессия больше всего вредит ему самому. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации. Один из важных путей снижения агрессии - установление с обучающимся обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

- констатация факта («ты ведешь себя агрессивно»);

- констатирующий вопрос («ты злишься?», «ты обижен?»);

- раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);

- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);

- апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

Давая обратную связь агрессивному поведению обучающегося, педагог должен проявить, по меньшей мере, три качества: заинтересованность, доброжелательность и твердость. Твердость проявляется только в конкретном проступке.

Типичными неправильными действиями педагога, усиливающими напряжение и агрессию, являются:

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- крик, негодование;
- демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу»);
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;
- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- наказания или угрозы наказания.

Настаивая на полном подчинении (то есть на том, чтобы обучающийся не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии.

Гиперактивные обучающиеся

Гиперактивность - состояние, при котором двигательная активность и возбудимость человека превышает норму, является неадекватной и непродуктивной.

Причины:

1. Генетические факторы.
2. Особенности строения и функционирования головного мозга.
3. Родовые травмы.
4. Инфекционные заболевания, перенесенные ребенком в первые месяцы жизни.

Портрет гиперактивного обучающегося

Критерии гиперактивности:

I. Дефицит активного внимания:

1. Непоследователен, ему трудно долго удерживать внимание.
2. Не слушает, когда к нему обращаются.
3. С большим энтузиазмом берется за задание, но так и не заканчивает его.
4. Испытывает трудности в организации.
5. Часто теряет вещи.
6. Избегает скучных и требующих умственных усилий заданий.
7. Часто бывает забывчив.

II. Двигательная расторможенность:

1. Постоянно ерзает.
2. Проявляет признаки беспокойства (барабанит пальцами, двигается в кресле, бегает, забирается куда-либо).
3. Очень говорлив.

III. Импульсивность:

1. Начинает отвечать, не дослушав вопроса.
2. Не способен дождаться своей очереди, часто вмешивается, прерывает.
3. Плохо сосредоточивает внимание.
4. Не может контролировать и регулировать свои действия. Поведение слабо управляемо правилами.
5. При выполнении заданий ведет себя по-разному и показывает очень разные результаты. (На некоторых уроках обучающийся спокоен, на других - нет, на одних уроках он успешен, на других - нет).

Признаки гиперактивности:

1. Всегда быстро находит ответ, когда его о чем-то спрашивают (возможно, и неверный).
2. У него часто меняется настроение.
3. Многие вещи его раздражают, выводят из себя.
4. Ему нравится работа, которую можно делать быстро.
5. Обидчив, но не злопамятен.
6. Часто чувствуется, что ему все надоело.
7. Быстро, не колеблясь, принимает решения.
8. Может резко отказаться от еды, которую не любит.
9. Нередко отвлекается на уроках.
10. Когда кто-то из ребят на него кричит, он кричит в ответ.
11. Обычно уверен, что справится с любым заданием.
12. Может нагрубить взрослым.
13. Временами кажется, что он переполнен энергией.
14. Это человек действия, рассуждать не умеет и не любит.
15. Требуется к себе внимания, не хочет ждать.
16. Не подчиняется общим правилам.
17. Горячится во время разговора, часто повышает голос.
18. Легко забывает поручения.
19. Любит организовывать и предводительствовать.
20. Похвала и порицание действуют на него сильнее, чем на других.

Рекомендации по работе с гиперактивными обучающимися

1. Игнорировать истерические реакции.
2. Предупредить группу не обращать внимания на обучающегося в момент истерики.
3. Хвалить позитивные поступки для закрепления нового стиля поведения.
4. Не стремиться угодить.
5. Не обращать постоянно внимание на его плохое поведение – это ему и надо (подсознательно).
6. Чаще давать понять, что он вправе сам решать и нести ответственность за свои решения и поступки.
7. Делить работу на более короткие, но более частые периоды. Использовать физкультминутки.

8. Поощрять обучающегося за все виды деятельности, требующие концентрации внимания.
9. Система ограничений и запретов должна быть четкой.
10. Снизить требования к аккуратности в начале работы, чтобы сформировать чувство успеха.
11. Договариваться с обучающимся о тех или иных действиях заранее.
12. Давать короткие, четкие и конкретные инструкции.
13. Использовать гибкую систему поощрений и наказаний.
14. Поощрять ребенка сразу же, не откладывая на будущее.
15. Предоставлять ребенку возможность выбора.
16. Оставаться спокойным.

Тревожные обучающиеся

Тревожность – это индивидуальная психологическая особенность, заключающаяся в повышенной склонности испытывать беспокойство в самых различных жизненных ситуациях, в том числе и в таких, которые к этому не предрасполагают.

Причины:

1. Нарушение детско-родительских отношений.
2. Наличие у обучающегося внутреннего конфликта, который может быть вызван:
 - противоречивыми требованиями, предъявляемыми родителями, педагогами;
 - неадекватными требованиями со стороны родителей, педагогов (чаще всего, завышенными);
 - негативными требованиями, которые унижают обучающегося, ставят его в зависимое положение.
3. Высокая тревожность педагога или родителя.
4. Авторитарный стиль родительского воспитания.
5. Невроз и др.

Портрет тревожного обучающегося

Критерии определения тревожности у ребенка:

1. Постоянное беспокойство.
2. Трудность, иногда невозможность сконцентрироваться на чем-либо.
3. Мышечное напряжение (например, в области лица, шеи).
4. Раздражительность.

Признаки тревожности:

1. Не может долго работать, не уставая.
2. Ему трудно сосредоточиться на чем-то.
3. Любое задание вызывает излишнее беспокойство.
4. Во время выполнения заданий очень напряжен, скован.
5. Смущается чаще других.
6. Часто говорит о напряженных ситуациях.
7. Как правило, краснеет в незнакомой обстановке.
8. Жалуется, что ему снятся страшные сны.
9. Сильно потеет, когда волнуется.

10. Не обладает хорошим аппетитом.
11. Пуглив, многое вызывает у него страх.
12. Обычно беспокоен, легко расстраивается.
13. Часто не может сдержать слезы.
14. Плохо переносит ожидание.
15. Не любит браться за новое дело.
16. Не уверен в себе, в своих силах.
17. Боится сталкиваться с трудностями.
18. Старается держать свои проблемы при себе.
19. У ребенка высокие требования к себе, он очень самокритичен.
20. Низкая самооценка.
21. Ищет поощрения, одобрения взрослых во всех делах.
22. Характерны соматические проблемы.

Рекомендации по работе с тревожными обучающимися:

1. Задание, которое дается обучающемуся, должно соответствовать его возможностям.
2. Не предъявляйте к обучающемуся завышенных требований.
3. Предлагая обучающемуся задание, необходимо подробно выстроить схему его выполнения, составить план.
4. Избегайте состязаний и каких-либо видов работ, учитывающих скорость.
5. Не сравнивайте обучающегося с окружающими.
6. Способствуйте повышению самооценки обучающегося, чаще хвалите его, так, чтобы он знал, за что.
7. Чаще обращайтесь к обучающемуся по имени.
8. Демонстрируете образцы уверенного поведения.
9. При общении с обучающимся желательно установить с ним зрительный контакт.