

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор ГБПОУ НСО
 «Искитимский центр профессионального обучения»
 Шлыков Н.П.
 « 12 » 12 2024г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБПОУ НСО «Искитимский центр профессионального обучения»
 на 2024 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Показатель 99,4. Замечаний нет.	Систематическое обновление нормативных документов	В течение всего периода	Вагина Т.И. – ответственная за сайт	Реализовано	31.08.2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель 98,5. Замечаний нет.	Косметический ремонт лаборатории «Пчеловодства»	До 01.09.2024	Кузеванов Е.В.- зав. отделом по безопасности и АХР	Реализовано	31.08.2024г.

	Благоустройства территории главного входа	До 01.11.2024	Кузеванов Е.В.- зав. отделом по безопасности и АХР Грамотина А.С. – старший мастер	Реализовано	30.10.2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 98,8. Замечаний нет.	Установка мнемосхем, названия кабинетов/лабораторий, номеров кабинетов/лабораторий со шрифтом Брайля в учебных корпусах и общежитии	До 01.03.2024	Кузеванов Е.В.- зав. отделом по безопасности и АХР	Реализовано	30.04.2024г.
	Установка пиктограмм в учебном корпусе	До 01.03.2024	Кузеванов Е.В.- зав. отделом по безопасности и АХР	Реализовано	30.04.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Показатель 98,6. Замечаний нет.	Повышение квалификации ИПР Инструктивно- методическое занятие «Этикет в ходе образовательного процесса» Инструктажи «Нормы профессиональной этики работников»	По плану до 30.12.2024	Шлыкова Г.Г. - методист	Реализовано	29.11.2024г.
		До 01.09.2024	Сафонова Н.А. - психолог	Реализовано	30.08.2024г.
		1 раз в квартал	Осокина Н.А. – заведующая учебной частью Грамотина А.С. – старший мастер Иванова И.В. - зав. отделом воспитания и социализации	Реализовано	30.03.2024г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Показатель 98,8 Замечаний нет.	Организацию открытых мероприятий для родителей и школьников «День открытых дверей»	До 01.06.2024	Солонко Д.А. – заместитель директора	Реализовано	30.05.2024г.
	Анкетирования участников образовательных отношений	До 01.03.2024	Осокина Н.А. – заведующая учебной частью Грамотина А.С. – старший мастер Иванова И.В. - зав. отделом воспитания и социализации	Реализовано	30.02.2024г.

Заместитель директора



Д.А.Солонко